

استمرارية عملية التقييم الإلكتروني لطالبات السنة التحضيرية بجامعة الملك عبدالعزيز مع ضمان التكافؤ خلال جائحة كورونا

“دائمًا ما تبدأ قصص النجاح برؤية، وأنجح الرؤى هي تلك التي تبنى على مكامن القوة”

صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز

➤ مقدمة

تُعدّ السنة التحضيرية من السنوات الأساسية التي تقرر مستقبل الطلاب في الجامعات حيث تنقسم السنة التحضيرية الى مسارين علمي وإداري ويبلغ إجمالي عدد المواد (14) مادة منها (6) مواد للمسار العلمي و(4) مواد للمسار الإداري و(4) مواد مشتركة. يعتبر التقييم في هذه السنة من النقاط ذات الأهمية لتحقيق التكافؤ والعدل بين كافة الطلاب والتأكد من تساوي الفرص لدى الجميع في دراسة المقررات ومن ثم أداء الاختبارات فيها. ونظرًا لما صدر من قرارات وزارية بشأن تعليق الدراسة وتعليق حضور الطلاب لمقررات الاختبارات في كافة الجهات التعليمية ومن ضمنها الجامعات وذلك ضمن خطوات احترازية للحد من نفشي فايروس كورونا؛ أصبح موضوع التقييم الإلكتروني عن بُعد لهذه الفئة من التحديات التي تحتاج الى تخطيط وحرص في المتابعة والتنفيذ وذلك ليس فقط لضمان استمرارية التقييم في العملية التعليمية وإنما لحصول الطلاب على فرص متعادلة في اختيار التخصص والتسكين في الكليات في الفصول اللاحقة.

تتناول هذي الوثيقة قصة نجاح عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد في جامعة الملك عبدالعزيز في استكمال عملية التقييم الإلكتروني لطالبات السنة التحضيرية والذي بلغ إجمالي عددهن قرابة (9379) طالبة وذلك عبر نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) المعتمد استخدامه في تقييم العملية التعليمية خلال الأزمة الحالية. وانطلاقًا من دور الجامعة الريادي في العناية بإعداد القوى البشرية المؤهلة تأهيلاً عاليًا لخدمة المجتمع في مختلف التخصصات قامت وحدة الاختبارات الإلكترونية بالعمادة بالتعاون مع الكليات المعنية بمواد السنة التحضيرية بوضع خطة تضمن إلى حد كبير استمرارية التقييم الإلكتروني عن بُعد مع مراعاة تحقيق العدل بين كافة الطالبات ومواجهة التحديات من خلال وضع آليات العمل للمتابعة مع أعضاء هيئة التدريس، حيث عُقدت عدة اجتماعات فورية لتنظيم آلية سير عملية التقييم الإلكتروني في كافة مراحلها بشكل يضمن تحقيق الجودة والموضوعية بأعلى مستوى ممكن وتوفير كافة المصادر اللازمة لذلك.

المرحلة الأولى: ما قبل الاختبارات

كانت الاختبارات الإلكترونية لمواد السنة التحضيرية قبل الظروف الحالية تتم من خلال نظام مخصص لإنشاء بنوك الأسئلة والاختبارات الإلكترونية. كما يتم من خلاله بناء الاختبارات بشكل يضمن الكفاءة والجودة والعدل بين الطالبات. ومن ثم تتعدّد هذه الاختبارات في معامل مجهزة داخل الجامعة ويلزم الطالبة الحضور للمعمل في الفترة المحددة لأداء الاختبار. بعدما جرت عملية التحول الإلكتروني كان هذا الأمر من أبرز التحديات التي تم مواجهتها وهو التحول من النظام المستخدم سابقاً إلى نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) وتفعيل مخازن الأسئلة وتصميم اختبارات إلكترونية متكافئة مع ضمان تحقيق الأهداف السابقة (الكفاءة والجودة والعدل). عليه، فقد دعت الحاجة إلى البدء فوراً في العمل واتخاذ عدة إجراءات وهي كالتالي:

➤ عقد اجتماعات للتخطيط وتنظيم المهام

تم إقامة العديد من الاجتماعات مع فريق العمل بالعمادة لمناقشة الوضع الراهن والتحديات التي تواجه عملية التحويل إلى تطبيق جميع الاختبارات الإلكترونية على نظام (Blackboard) وكيفية التغلب عليها، بالإضافة إلى وضع الخطط والآليات وتقسيم المهام المطلوبة بين عضوات الفريق وتنظيم إدارة ومتابعة تلك المهام.

➤ تقسيم فترات الاختبارات الإلكترونية إلى مجموعات

حرصاً من عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد على تنظيم عملية التقييم الإلكتروني للأعداد الكبيرة لطلاب السنة التحضيرية بكفاءة عالية وبما يتناسب مع الطاقة الاستيعابية لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard)، فقد عملت وحدة الاختبارات الإلكترونية بالعمادة على تقسيم فترات اختبارات السنة التحضيرية إلى عدة مجموعات من خلال إنشاء مقررات تقييم خاصة باختبارات مواد السنة التحضيرية والمواد العامة التي تحوي أعداد كبيرة من الطالبات.

➤ إعداد أدلة وتصميم بطاقات إرشادية

قامت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد بشرط الطالبات بإعداد (24) دليل و(41) بطاقة إرشادية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس، حيث تم توجيه عضو هيئة التدريس إلى أفضل الممارسات المتبعة عند استخدام النظام في بناء مخازن الأسئلة والاختبارات ولتذليل ما يمكن مواجهته من صعوبات، مع العمل على تحديثها بشكل مستمر واستحداث أدلة وبطاقات جديدة بحسب ما تقتضيه الحاجة. وفيما يلي الأدلة والبطاقات التي تم إعدادها:

❖ الأدلة

- تعليمات الاختبار لأعضاء هيئة التدريس.
- قالب مقترح لتعليمات الاختبار (باللغتين العربية والإنجليزية).
- ملف المناقشة لاجتماع منسقات السنة التحضيرية والمواد العامة.
- أهم النقاط الواجب مراعاتها عند نشر وإتاحة الاختبار (باللغتين العربية والإنجليزية).
- ضوابط إعدادات وتعليمات الاختبار لأعضاء هيئة التدريس (باللغتين العربية والإنجليزية).
- دليل الطالب للاختبارات في نظام Blackboard.
- كيفية إنشاء مخازن الأسئلة (باللغتين العربية والإنجليزية).
- كيفية إنشاء الاختبارات وإتاحتها للطلاب (باللغتين العربية والإنجليزية).
- كيفية إدخال ملف أسئلة الى نظام Blackboard (باللغتين العربية والإنجليزية).
- كيفية نسخ معادلة رياضية موجودة بملف وورد إلى نظام Blackboard (باللغتين العربية والإنجليزية).
- دليل شامل للاختبارات الإلكترونية عبر نظام Blackboard (باللغتين العربية والإنجليزية).
- إنشاء عمود تقدير يدويًا في مركز التقديرات (باللغتين العربية والإنجليزية).
- تقييم جودة أسئلة الاختبارات.
- أبرز المشاكل والأخطاء الشائعة في إنشاء الاختبارات والواجبات.
- دليل استخدام أداة فصل الشعب في تقارير الاختبارات الإلكترونية.

❖ البطاقات الإرشادية

- نصائح عامة لأعضاء هيئة التدريس في الاختبارات الإلكترونية (باللغتين العربية والإنجليزية).
- عرض عينة اختبار طالب على نظام Blackboard (باللغتين العربية والإنجليزية).
- تفعيل إظهار الإجابات بترتيب عشوائي (باللغتين العربية والإنجليزية).
- تضمين صورة في إجابات أسئلة الاختبار (باللغتين العربية والإنجليزية).

- إظهار درجات الطلاب في مقرر التقييم (باللغتين العربية والإنجليزية).
- صفحة الأدلة وتسجيلات الدورات (باللغتين العربية والإنجليزية).
- أنواع أسئلة الاختبار المتوافقة مع الجوال (باللغتين العربية والإنجليزية).
- أنواع الأسئلة داخل نظام Blackboard (باللغتين العربية والإنجليزية).
- الأخطاء الشائعة عند إعداد اختبار على نظام Blackboard (باللغتين العربية والإنجليزية).
- أفضل الممارسات عند إعداد الاختبارات على نظام Blackboard (باللغتين العربية والإنجليزية).
- قائمة بأبرز مشاكل الطلبة بعد أداء الاختبار في نظام Blackboard (باللغتين العربية والإنجليزية).
- تنزيل الدرجات من مركز التقديرات (باللغتين العربية والإنجليزية).
- رفع الدرجات لمركز التقديرات (باللغتين العربية والإنجليزية).
- طريقة العرض الذكية في مركز التقديرات (باللغتين العربية والإنجليزية).
- إظهار درجات الطلبة في مقرر التقييم الإلكتروني (باللغتين العربية والإنجليزية).
- عرض نموذج أو عينة من الاختبار على نظام Blackboard (باللغتين العربية والإنجليزية).
- إظهار درجات الطلاب في مقرر التقييم (باللغتين العربية والإنجليزية).
- طريقة الوصول الى الوقت المستغرق لأداء الاختبار في نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard (باللغتين العربية والإنجليزية).
- طريقة إرسال محاولة قيد التقدم للطلبة في نظام Blackboard (باللغتين العربية والإنجليزية).
- واجهة الاختبار للسنة لتحضيرية والمواد العامة.
- طريقة إرسال محاولة اختبار طالبة بحاجة إلى تقدير في نظام Blackboard (باللغتين العربية والإنجليزية).

وفيما يلي عينة من بعض البطاقات:

Dear Faculty Member

Please note the following regarding electronic tests on the Blackboard:

- Can't modify the test while the students take a test.
- Can be added student to the test by faculty responsible for the course.
- When facing any technical issues, direct the students to an alternative test that created in the same course.

عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of e-Learning and Distance Education

عزيزي / عزيزتي عضو هيئة التدريس

نرجو مراعاة الملاحظات التالية والتي تخص الاختبارات الإلكترونية على نظام البلاك بورد:

- لا يمكن التعديل على الاختبار أثناء أداء الطلاب والمطالبات للاختبار.
- يمكن إضافة طالب أو طالبة للاختبار من قبل أعضاء هيئة التدريس المسؤولين عن المقرر.
- في حال وجود مشاكل فنية يتم توجيه الطلبة إلى اختبار بديل يتم إنشاؤه بنفس المقرر.

عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of e-Learning and Distance Education

شكل (1): نصائح عامة لأعضاء هيئة التدريس تخص الاختبارات الإلكترونية

Dear Faculty Member

To display a sample of the test on the blackboard system Please do the following steps:

- Click Grade Center then choose "Tests"
- Click the arrow next to student's grade, choose "View Grade Details"
- Choose "View Attempt"
- Right click and choose "Print"
- The sample of test can be view, view at print

عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of e-Learning and Distance Education

عزيزي / عزيزتي عضو هيئة التدريس

لعرض نموذج أو عينة من الاختبار على نظام البلاك بورد يرجى اتباع الخطوات التالية:

- إدارة المقررات الدراسية
- إدارة المقررات الدراسية
- إدارة المقررات الدراسية
- إدارة المقررات الدراسية
- إدارة المقررات الدراسية

عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of e-Learning and Distance Education

شكل (2): عرض عينة اختبار طالب على نظام Blackboard

Select Show Answers in Random Order After Uploading Questions From File to e-Learning Management System (Blackboard)

After uploading questions from MS-Word or MS-Excel file to the e-Learning Management System (Blackboard) you should select (Show Answers in Random Order) to each (Multiple Choice) question type.

عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of e-Learning and Distance Education

تفعيل إظهار الإجابات بترتيب عشوائي عند تحميل الأسئلة من ملف إلى نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard

عند تحميل الأسئلة من ملف وورد (Word) أو اكسل (Excel) إلى نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard فإنه يجب النخول على كل سؤال من نوع (متعدد الاختيارات) ومن ثم تفعيل الخيار (إظهار الإجابات بترتيب عشوائي)

عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
Deanship of e-Learning and Distance Education

شكل (3): تفعيل إظهار الإجابات بترتيب عشوائي

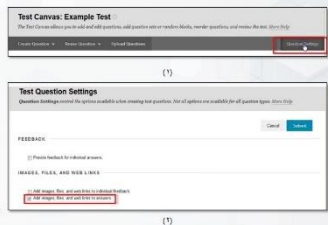
Dear Faculty Member

To embed image in multiple choice answers

- To embed image in multiple choice answers, do the following:
 1. Test Panel —> Question Settings
 2. Enable (Add image, files and web link to answers).

Note:

- Enhance the image by resize and reduce dimensions.
- Delayed loading the image because poor connection to the Internet that may be missed opportunity to answer for the students. **Not recommended using the images except when necessary.**



عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of e-Learning and Distance Education

عزيزي/عزيزتي عضو هيئة التدريس

لتضمين صورة في إجابات سؤال اختيار من متعدد اتبع الآتي:

- يمكنك إضافة صورة في إجابات سؤال اختيار من متعدد من خلال الدخول إلى صفحة:
 1. لوحة الاختيار — إعدادات الأسئلة
 2. قم بالإشارة إلى إضافة صور وملفات وارتباطات ويب إلى الإجابات

ملاحظة: يفضل ضبط أبعاد الصورة وتصغيرها. في حال كان هناك ضعف في الانترنت لدى الطالب فقد يتأخر تحميل الصورة وتلوث عليه فرصة الإجابة لذا يفضل عدم استخدام الصور إلا عند الضرورة.

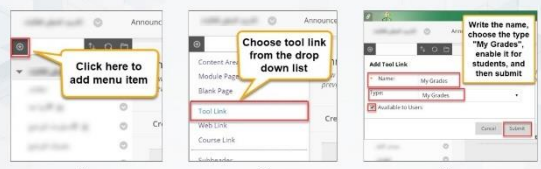


عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of e-Learning and Distance Education

شكل (4): تضمين صورة في إجابات أسئلة الاختبار

Dear Faculty Member


To show the students' scores in the evaluation course, please follow the following steps:



عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of e-Learning and Distance Education

عزيزي/عزيزتي عضو هيئة التدريس


إظهار درجات الطلبة في مقرر التقييم يرجى اتباع الخطوات التالية:



عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of e-Learning and Distance Education

شكل (5): إظهار درجات الطلاب في مقرر التقييم

Blackboard e-Learning Management System Guides and Sessions Recordings Webpage



عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of e-Learning and Distance Education
<https://bit.ly/3bL018n>

صفحة الأدلة وتسجيلات الدورات التعريفية بأدوات نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard



عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of e-Learning and Distance Education
<https://bit.ly/33UHWw>

شكل (6): صفحة الأدلة وتسجيلات الدورات

➤ تقديم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس

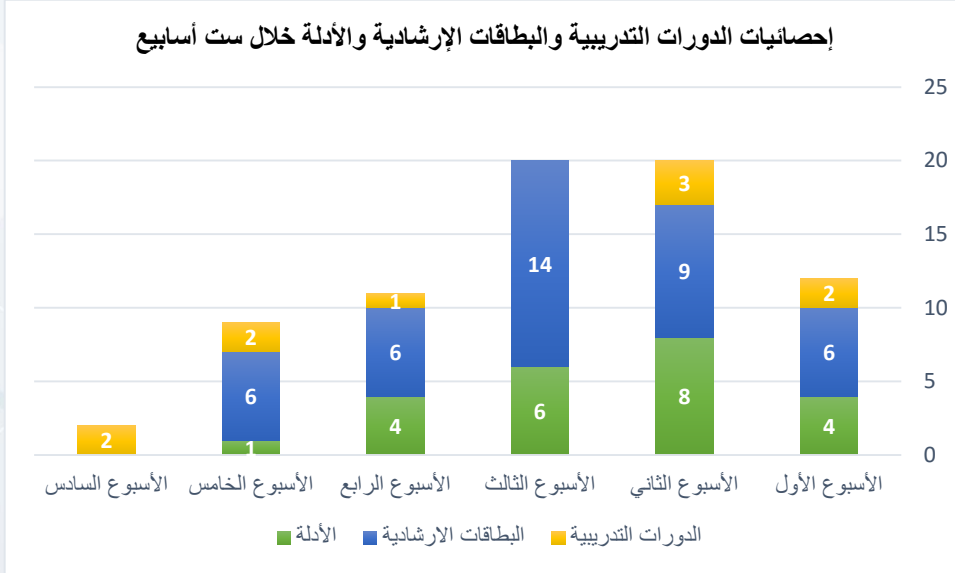
في ظل التحول الإلكتروني والانتقال السريع إلى نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) أخذت العمادة على عاتقها الاستعداد التام لذلك والعمل على تذليل الصعوبات من خلال التدريب المكثف لأعضاء هيئة التدريس على النظام في وقت قياسي، حيث تم عقد (10) دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس توضح كل ما يتعلق بمخازن الأسئلة والاختبارات الإلكترونية. الشكل (1) يوضح صورة من دورة "مخازن الأسئلة وأداة الاختبارات وربطها بمركز التقديرات" حيث بلغ عدد المستفيدين من الدورة (685) عضو هيئة تدريس. هذه الدورات تهدف إلى إكساب أعضاء هيئة التدريس المهارات اللازمة لإنشاء مخازن الأسئلة وتصميم الاختبارات الإلكترونية بناءً على الأهداف المطلوبة والمخرجات التعليمية على نظام (Blackboard).

كما عُقد اجتماع بخصوص "إنشاء نماذج اختبارات متكافئة ومختلفة من مخازن (Blackboard) للشعب الكبيرة بمراد السنة التحضيرية والمواد العامة" مع المسؤولين في الكليات المعنية. حيث تم توضيح الآلية المتبعة لتنظيم سير اختبارات السنة التحضيرية والمواد العامة وكيفية استخدام النظام وبناء مخازن الأسئلة وتصميم الاختبارات بناءً على أهداف ومخرجات التعلم بأفضل الممارسات المتبعة لإنشاء اختبارات مختلفة ومتكافئة. وبلغ عدد الحضور في الاجتماع (117) مسؤولة.



شكل (7): دورة مخازن الأسئلة والاختبارات

فيما يلي يظهر في الرسم توضيحي (1) إجمالي عدد الدورات التدريبية والبطاقات الإرشادية والأدلة التي تم تنفيذها خلال 6 أسابيع.



رسم توضيحي (1): إحصائيات الدورات التدريبية والبطاقات الإرشادية والأدلة

المرحلة الثانية: أثناء سير الاختبارات

الإشراف على الاختبارات الإلكترونية

سعيًا لتحقيق الجودة والتطوير بشكل مستمر وحرصًا على توفير كافة السبل المؤدية إلى سلامة سير الاختبارات الإلكترونية على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في ظل الظروف الراهنة والتغلب على كافة الصعوبات التي من الممكن حدوثها أثناء ذلك، فقد تم تعيين مشرفات من العمادة لكل اختبار وإعداد ملف يوضح بيانات التواصل معهن وبعد ذلك يتم إفادة الجهات المعنية بالملف قبل فترة كل اختبار. يوضح الشكل (8) نموذج من الجدول الذي يتم إعداده للإشراف على اختبارات السنة التحضيرية.

وحدة الاختبارات الإلكترونية		جامعة الملك عبدالعزيز عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد					
جدول الدعم والإشراف عن بُعد لاختبارات السنة التحضيرية - الأسبوع الثالث							
رقم الجوال	اسم المشرفة	رقم الجوال	اسم مسؤولة المادة	موعد الاختبار	المادة	التاريخ	اليوم
	أماني مطبوري		د. خلود المطبوري	(pm)7:00 - (pm)6:00	ARAB101	1441-8-18	السبت
	ونام غفني		د. نيهال باعمر	(pm)7:30 - (pm)7:00 (pm)8:00 - (pm)7:30 (pm)8:30 - (pm)8:00	COMM101	1441-8-19	الأحد
	أفنان كسار		شغفت خليل سناه حماد	(pm)8:30 - (pm)8:00 (pm)9:00 - (pm)8:30 (pm)9:30 - (pm)9:00	ELIS 101 ELIS 102 ELIS 103 ELIS 104	1441-8-20	الاثنين
	تهاني التريف روتنا طراد		شغفت خليل سناه حماد	(pm)6:30 - (pm)6:00 (pm)7:00 - (pm)6:30 (pm)7:30 - (pm)7:00 (pm)8:00 - (pm)7:30 (pm)8:30 - (pm)8:00 (pm)9:00 - (pm)8:30 (pm)9:30 - (pm)9:00	ELIA 101 ELIA 102 ELIA 102 ELIA 103 ELIA 103 ELIA 104 ELIA 104	1441-8-21	الثلاثاء
	روزان بري		سمية بويه دعاء فاروت	(pm)6:30 - (pm)6:00	MATH 110	1441-8-21	الأربعاء
	نهي السعدي		عفت باحدره دلال العزي	(pm)7:30 - (pm)7:00 (pm)8:00 - (pm)7:30	CHEM110 CHEM110	1441-8-22	الخميس
	سارة الشوي		سماح سدي أريج عبدالعظيم	(pm)6:30 - (pm)6:00 (pm)7:00 - (pm)6:30	STAT 110 STAT 110	1441-8-22	
	ندى الفحطاني		تماسر الحريقي هدى السلي	(pm)8:00 - (pm)7:30 (pm)8:30 - (pm)8:00 (pm)9:00 - (pm)8:30	STAT 111 STAT 111 STAT 111	1441-8-23	
	أماني مطبوري		أروى كتيبي عبيد بن شعيد	(pm)10:00 - (pm)9:30	PHYS 110	1441-8-23	
	أبرار السلي		خلود القمي أسماء الحمدي	(pm)6:30 - (pm)6:00 (pm)7:00 - (pm)6:30	BIO 110 BIO 110	1441-8-23	
	ولاء الجبني		رانيا الحربي وديان باسفار	(pm)8:00 - (pm)7:30 (pm)8:30 - (pm)8:00	MATH 111 MATH 111	1441-8-24	
	ولاء الحبشي		د. نيهال باعمر	(pm)9:30 - (pm)9:00 (pm)10:00 - (pm)9:30 (pm)10:30 - (pm)10:00	COMM101	1441-8-24	الجمعة
	روتنا طراد		شغفت خليل سناه حماد	(pm)1:30 - (pm)1:00 (pm)2:00 - (pm)1:30 (pm)2:30 - (pm)2:00 (pm)3:00 - (pm)2:30 (pm)3:30 - (pm)3:00 (pm)4:00 - (pm)3:30 (pm)4:30 - (pm)4:00 (pm)5:00 - (pm)4:30 (pm)5:30 - (pm)5:00 (pm)6:00 - (pm)5:30	ELIS 101 ELIS 102 ELIS 103 ELIS 104 ELIA 101 ELIA 102 ELIA 102 ELIA 103 ELIA 103 ELIA 104 ELIA 104	1441-8-24	
	رنا الحثلان		شغفت خليل سناه حماد	(pm)1:30 - (pm)1:00 (pm)2:00 - (pm)1:30 (pm)2:30 - (pm)2:00 (pm)3:00 - (pm)2:30 (pm)3:30 - (pm)3:00 (pm)4:00 - (pm)3:30 (pm)4:30 - (pm)4:00 (pm)5:00 - (pm)4:30 (pm)5:30 - (pm)5:00 (pm)6:00 - (pm)5:30	ELIS 101 ELIS 102 ELIS 103 ELIS 104 ELIA 101 ELIA 102 ELIA 102 ELIA 103 ELIA 103 ELIA 104 ELIA 104	1441-8-24	

شكل (8): جدول الدعم والإشراف على اختبارات السنة التحضيرية

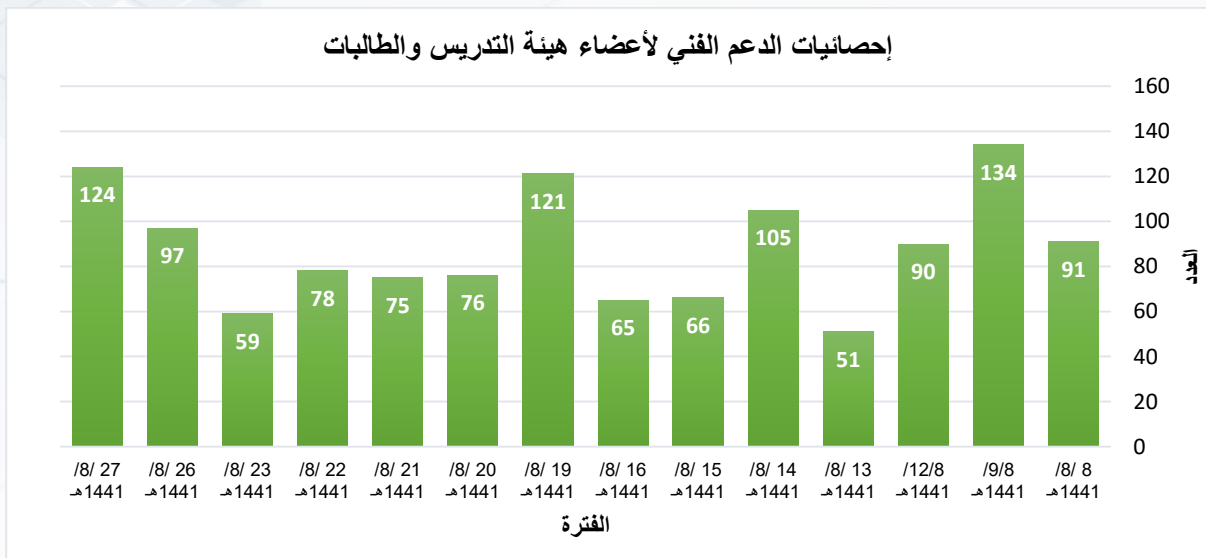
الدعم الفني

حرصت العمادة على تسهيل عملية التحول الإلكتروني لجميع أطراف العملية التعليمية من خلال تقديم الدعم الفني والتقني بشكل دائم ومستمر لكلاً من أعضاء هيئة التدريس والطالبات والرد على استفساراتهم عن طريق مختلف وسائل التواصل منها (رسائل الواتساب، الإيميل، الاتصال الهاتفي، وغيره). يوضح جدول (2) عينة من إحصائيات الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس والطالبات التي تمت خلال فترة اختبارات السنة التحضيرية.

جدول (2): إحصائيات الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس والطالبات

العدد	الفئة المستهدفة (عضو هيئة تدريس/طالب)	اليوم
91	أعضاء هيئة تدريس + طالبات	1441/8/8 هـ
134		1441/8/9 هـ
90		1441/8/12 هـ
51		1441/8/13 هـ
105		1441/8/14 هـ
66		1441/8/15 هـ
65		1441/8/16 هـ
121		1441/8/19 هـ
76		1441/8/20 هـ
75		1441/8/21 هـ
78		1441/8/22 هـ
59		1441/8/23 هـ
97		1441/8/26 هـ
124		1441/8/27 هـ

إحصائيات الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس والطالبات

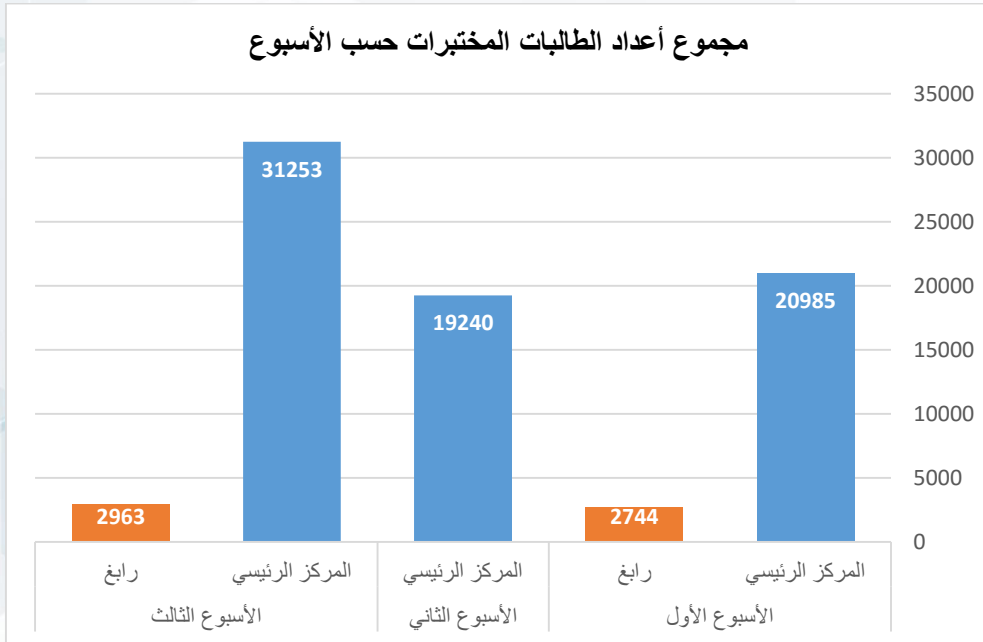


رسم توضيحي (2): إحصائيات الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس والطالبات

المرحلة الثالثة: ما بعد الاختبارات

التفويض

تمت عملية التقييم الإلكتروني لطالبات السنة التحضيرية باستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) بنجاح لفترة الدوري الثاني على مدار ثلاثة أسابيع خلال الفترة (1441/8/5 هـ - 1441/8/24 هـ) في كل من السليمانية ورابع، وبلغ عدد الاختبارات التي تم أدائها (77185) اختبار، الرسم التوضيحي (3) يوضح مجموع أعداد الطالبات لكل فرع مقسمةً بحسب الأسابيع. كما توضح الجداول (3، 4، 5) إحصائيات اختبارات الدوري الثاني للسنة التحضيرية خلال الأسابيع الثلاثة مرفقةً مع رسم بياني لكل أسبوع كما هو موضح في الرسومات التوضيحية (4، 5، 6).

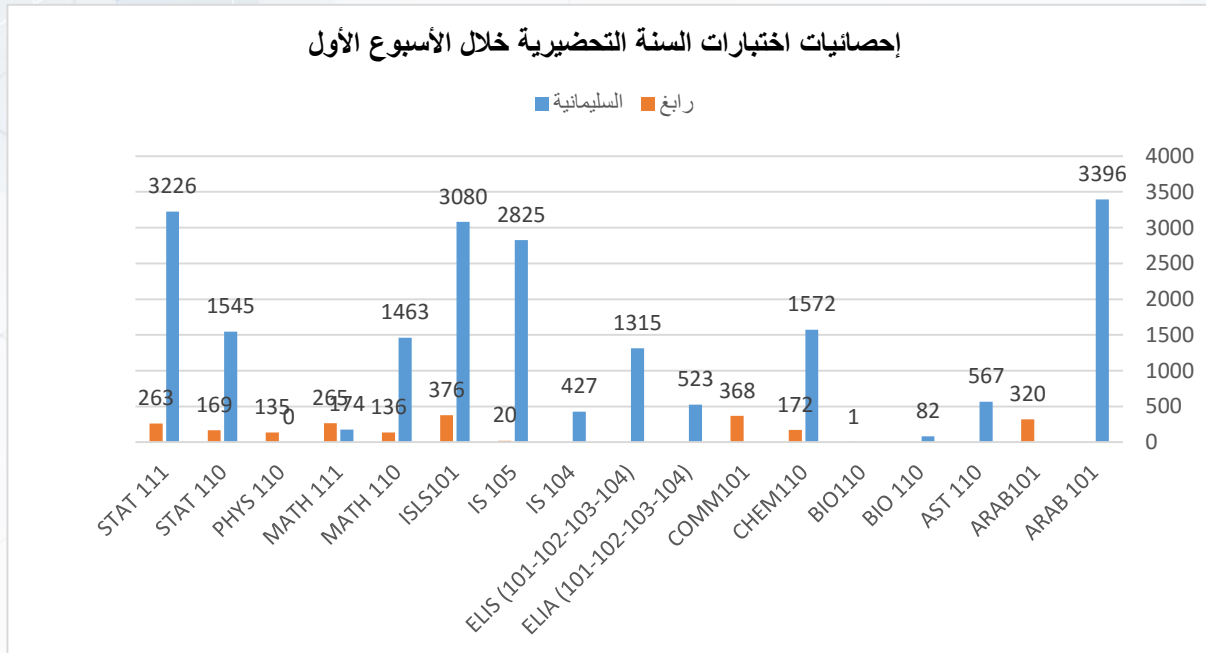


رسم توضيحي (3): مجموع أعداد الطالبات المختبرات بحسب الأسابيع

جدول (3): إحصائيات اختبارات السنة التحضيرية خلال الأسبوع الأول من الدوري الثاني

عدد الطالبات	الفرع	المادة	التاريخ	اليوم
3080	السليمانية	ISLS101	1441/8/5 هـ	الأحد
1315	السليمانية	ELIS (101-102-103-104)		
136	رابغ	MATH 110		
169	رابغ	STAT 110		
265	رابغ	MATH 111		
263	رابغ	STAT 111		
427	السليمانية	IS 104	1441/8/6 هـ	الاثنين
523	السليمانية	ELIA (101-102-103-104)		
1463	السليمانية	MATH 110	1441/8/7 هـ	الثلاثاء
1572	السليمانية	CHEM110		
2825	السليمانية	IS 105		
3396	السليمانية	ARAB 101		
135	رابغ	PHYS 110		
376	رابغ	ISLS101		
172	رابغ	CHEM110		
1545	السليمانية	STAT 110	1441/8/8 هـ	الأربعاء
3226	السليمانية	STAT 111		
567	السليمانية	AST 110		
368	رابغ	COMM101		
82	السليمانية	BIO 110	1441/8/9 هـ	الخميس*
174	السليمانية	MATH 111		
0	السليمانية	PHYS 110		
320	رابغ	ARAB101		
20	رابغ	IS 105		
1	رابغ	BIO110		

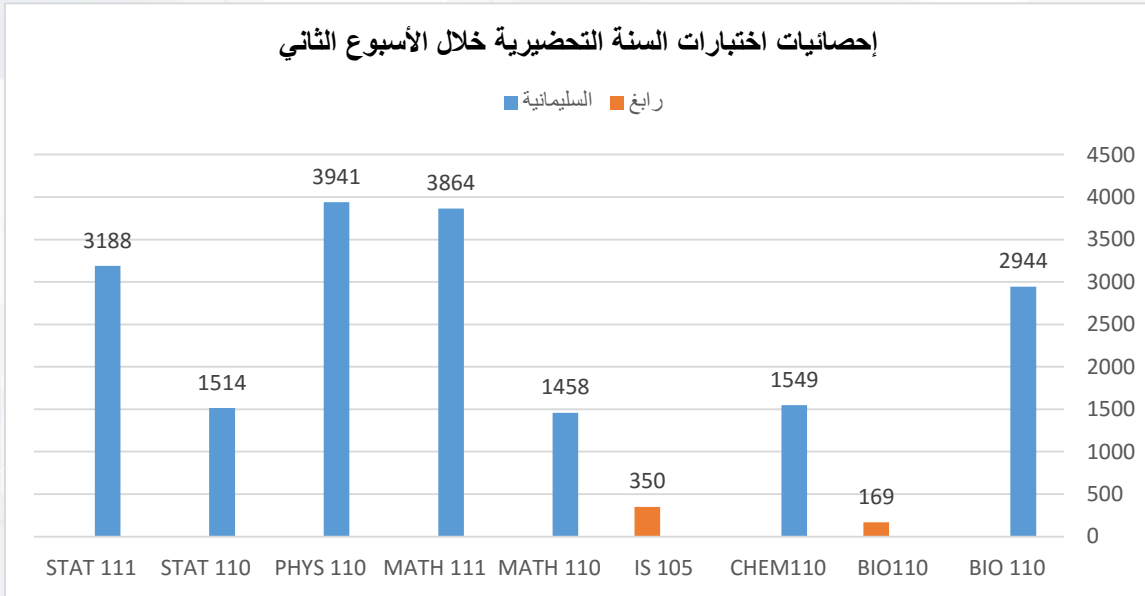
*ملاحظة: قلة أعداد الطالبات في الاختبارات المنعقدة يوم الخميس بسبب مشكلة انقطاع الاتصال بموقع الجامعة وعليه فقد تم إعادة جدولة الاختبارات إلى موعد آخر.



رسم توضيحي (4): إحصائيات اختبارات السنة التحضيرية خلال الأسبوع الأول من الدوري الثاني

جدول (4): إحصائيات اختبارات السنة التحضيرية خلال الأسبوع الثاني من الدوري الثاني

اليوم	التاريخ	المادة	الفرع	عدد الطالبات
السبت	1441/8/11 هـ	IS 105	رابغ	350
		BIO110	رابغ	169
الأحد	1441/8/12 هـ	BIO 110	السليمانية	1442
		MATH 111	السليمانية	1408
		PHYS 110	السليمانية	2532
الثلاثاء	1441/8/14 هـ	MATH 110	السليمانية	1458
		CHEM110	السليمانية	1549
الأربعاء	1441/8/15 هـ	STAT 110	السليمانية	1514
		STAT 111	السليمانية	3188
الخميس	1441/8/16 هـ	BIO 110	السليمانية	1502
		MATH 111	السليمانية	2456
		PHYS 110	السليمانية	1409

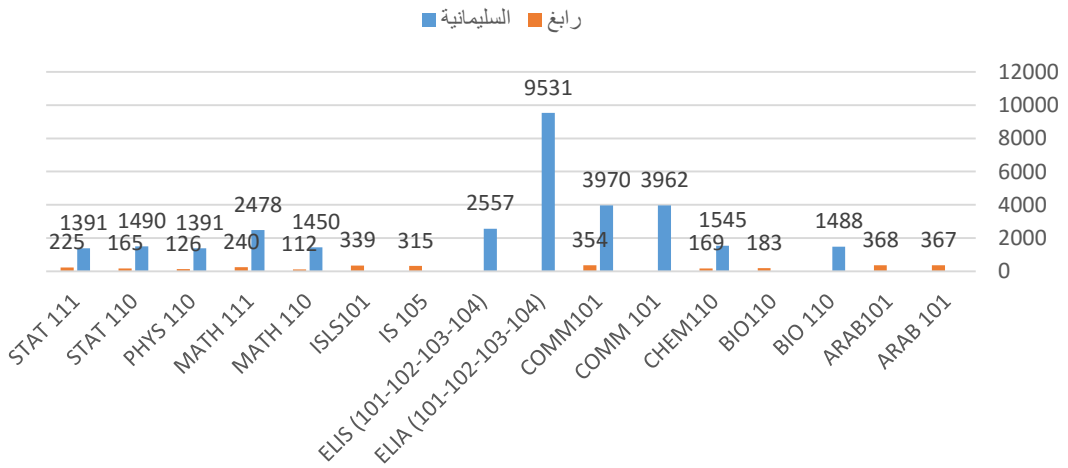


رسم توضيحي (5): إحصائيات اختبارات السنة التحضيرية خلال الأسبوع الثاني من الدوري الثاني

جدول (5): إحصائيات اختبارات السنة التحضيرية خلال الأسبوع الثالث من الدوري الثاني

عدد الطالبات	الفرع	المادة	التاريخ	اليوم
367	رابغ	ARAB 101	1441/8/18 هـ	السبت
3962	السليمانية	COMM 101		
1298	السليمانية	ELIS (101-102-103-104)		
112	رابغ	MATH 110		
240	رابغ	MATH 111	1441/8/19 هـ	الأحد
165	رابغ	STAT 110		
225	رابغ	STAT 111		
4826	السليمانية	ELIA (101-102-103-104)	1441/8/20 هـ	الاثنين
1450	السليمانية	MATH 110		
1,545	السليمانية	CHEM110		
126	رابغ	PHYS 110	1441/8/21 هـ	الثلاثاء
339	رابغ	ISLS101		
169	رابغ	CHEM110		
1490	السليمانية	STAT 110		
1391	السليمانية	STAT 111	1441/8/22 هـ	الأربعاء
1391	السليمانية	PHYS 110		
354	رابغ	COMM101		
1488	السليمانية	BIO 110		
2478	السليمانية	MATH 111		
3970	السليمانية	COMM101	1441/8/23 هـ	الخميس
368	رابغ	ARAB101		
315	رابغ	IS 105		
183	رابغ	BIO110		
1259	السليمانية	ELIS (101-102-103-104)	1441/8/24 هـ	الجمعة
4705	السليمانية	ELIA (101-102-103-104)		

إحصائيات اختبارات السنة التحضيرية خلال الأسبوع الثالث



رسم توضيحي (6): إحصائيات اختبارات السنة التحضيرية خلال الأسبوع الثالث من الدوري الثاني

إصدار تقارير دورية عن سير الاختبارات الإلكترونية

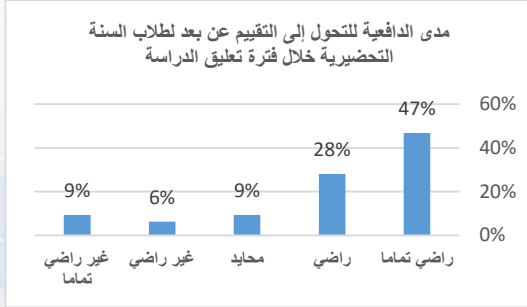
للمساهمة في تحسين سير الاختبارات الإلكترونية بشكل مستمر وتفادي الصعوبات، فقد تم إعداد تقارير دورية عن سير الاختبارات الإلكترونية لكل فترة اختبار، حيث توضح هذه التقارير إحصائيات مختلفة والصعوبات التي تمت مواجهتها (إن وُجدت) والإجراءات المتبعة لحلها، بالإضافة إلى الملاحظات والتوصيات المقترحة. وتم إصدار عدد (3) تقارير دورية لاختبارات السنة التحضيرية للأسابيع الثلاثة من فترة الدوري الثاني. الشكل (9) يوضح نموذج من تقرير سير الاختبارات الإلكترونية.

وكالة الشؤون الفنية شطر الطالبات		جامعة الملك عبد العزيز عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد			
تقرير عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد عن سير الاختبارات الإلكترونية					
العام الدراسي: 1441/1440هـ		الفصل الدراسي: الثاني			
الفترة: الأسبوع الثالث					
أولاً: بيانات الاختبارات					
اليوم	المادة	مكان انعقاد الامتحان		عدد الطالبات المختبرات في النظام	اسم المشرفة
		الفرع	المبنى		
السبت 1441/8/18هـ	اللغة العربية ARAB 101	رايع	عن بُعد	367	أماني مطبوري
	مهارات الاتصال COMM 101	السلامية	عن بُعد	3962	ونام عقيلي
الأحد 1441/8/19هـ	اللغة الإنجليزية ELIS (101-102-103-104)	السلامية	عن بُعد	1298	أفان كنتسرة
	الرياضيات العامة MATH 110	رايع	عن بُعد	112	ندى القحطاني
	الرياضيات للتخصصات النظرية MATH 111	رايع	عن بُعد	240	ولاء الجهني
	الإحصاء العامة STAT 110	رايع	عن بُعد	165	ونام عقيلي
	إحصاء للتخصصات النظرية STAT 111	رايع	عن بُعد	225	ونام عقيلي
نظام إدارة الجودة عام 1441/1440هـ		الرمز: DDL03.F66		صفحة 1 من 5	

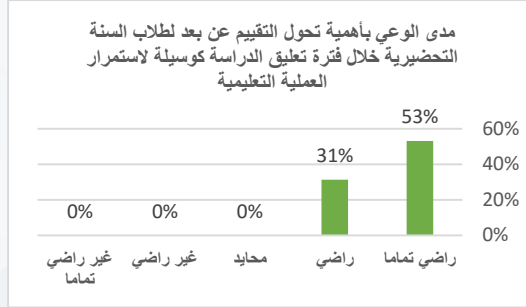
شكل (9): نموذج من تقرير سير الاختبارات الإلكترونية

مناقشات وتوصيات

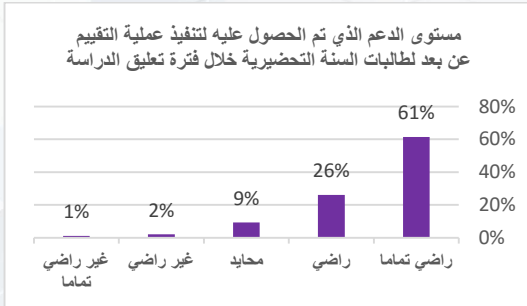
تم توزيع استطلاع لرضا المستفيدين من أعضاء هيئة التدريس المسؤولين عن تنسيق وتقديم الاختبارات الإلكترونية لطلبات السنة التحضيرية وفيما يلي نتائج ردودهم:



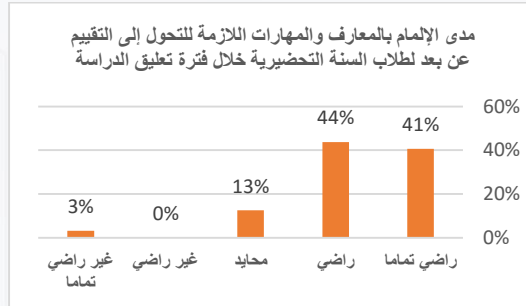
رسم توضيحي (8): تقييم أعضاء هيئة التدريس لمدى رغبتهم ودافعيتهم للتحويل إلى التقييم عن بعد بنسبة رضا 75%



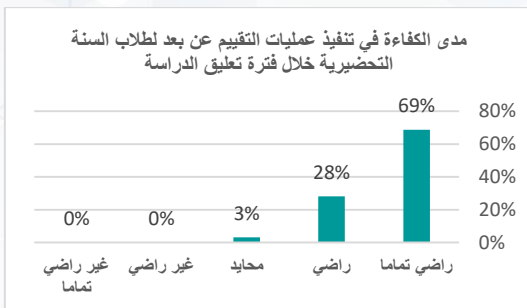
رسم توضيحي (7): تقييم أعضاء هيئة التدريس لمدى وعيهم عن أهمية تحول التقييم عن بعد بنسبة رضا 84%



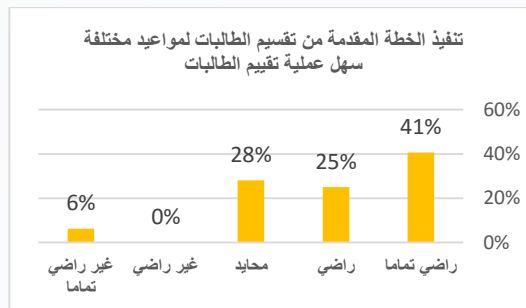
رسم توضيحي (10): تقييم أعضاء هيئة التدريس لمستوى الدعم الذي حصلوا عليه لتنفيذ عملية التقييم عن بعد بنسبة رضا 88%



رسم توضيحي (9): تقييم أعضاء هيئة التدريس لمدى إلمامهم بالمعارف والمهارات اللازمة للتحويل إلى التقييم عن بعد بنسبة رضا 84%



رسم توضيحي (12): تقييم أعضاء هيئة التدريس لمدى كفاءتهم في تنفيذ عمليات التقييم عن بعد بنسبة رضا 97%



رسم توضيحي (11): تقييم أعضاء هيئة التدريس لتنفيذ الخطة المقدمة من تقسيم الطالبات لمواعيد مختلفة بنسبة رضا 66%

أثبتت الخطة والله الحمد نجاحها من خلال سلاسة الأداء والجاهزية المسبقة المبنيّة على آلية منظمة من عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد بتكريس جهود كوادرها، حيث يتم إعداد فترات أداء الاختبار على التنفيذ حسب الوقت المتوقع، بالإضافة الى تنوع الأسئلة الظاهرة للطلاب حسب آراء أعضاء هيئة التدريس، حيث أوضحوا أيضاً بأن الآلية ممتازة وبناءً عليه سيتم تنفيذ هذه الخطة للشعب الكبيرة لمواد الانتساب والتعليم عن بُعد أيضاً بمشيئة الله تعالى.

ومن عوامل النجاح التي حققتها العمادة بفضل الله نتلخص في النقاط التالية:

- وجود ملفات اكسل منسقة بالإضافة إلى خبرة أعضاء هيئة التدريس السابقة باستخدامهم لبرامج البنوك سهل عليهم فهم آلية تقسيم الأسئلة في نظام (Blackboard).
- حرص أعضاء هيئة التدريس على حضور الدورات التي قدمتها العمادة بجانب تقديم المحاضرات للطلبة.
- فريق التدريب بالعمادة الذي قدم بدوره العديد من الدورات التدريبية لتوضيح كافة تفاصيل النظام لأعضاء هيئة التدريس.
- فريق الدعم الاحترافي حرص على تقديم الدعم اللازم والرد على الاستفسارات بشكل سريع.
- فريق التخصص الذي قام بتوفير المصادر المطلوبة.

وبناءً على نتائج الخطة التي نفذتها وحدة الاختبارات الإلكترونية بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد لتنظيم آلية سير الاختبارات يوصى بالآتي:

- وضع خطط احتياطية من قبل الجهات المعنية بالجامعة تضمن الجاهزية الدائمة لاستمرار العملية التعليمية بشكل متكامل في حال حدوث الأزمات المؤدية إلى تعليق الدراسة.
- التحديث على بنوك الأسئلة في النظام بشكل مستمر وإدخال أسئلة جديدة لضمان تحسين البنوك وتطويرها بشكل يحقق الجودة والموضوعية.
- ضرورة التأكد من ضبط إعدادات الاختبارات بشكل يتناسب مع الوضع الراهن.
- التنسيق بين كافة الجهات المسؤولة عن تنظيم أداء الاختبارات لتنفيذها بأعلى درجة من الفعالية.